



Votre avis est important pour nous !



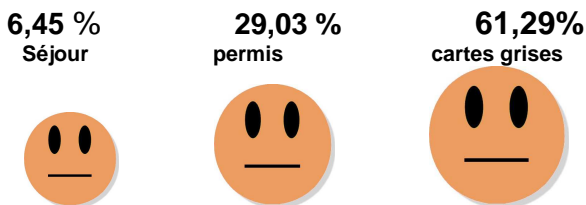
La sous-préfecture de RAMBOUILLET a engagé une démarche d'amélioration de la qualité de ses services au public.

Un des volets de cette démarche Qualité porte sur la satisfaction des usagers. Voici le résultat de la deuxième enquête.

N'hésitez pas à apporter votre contribution en complétant le questionnaire mis à votre disposition à l'accueil et en l'insérant dans la boîte « Charte Marianne » réservée à cet effet.

Déplacement

Motif du déplacement

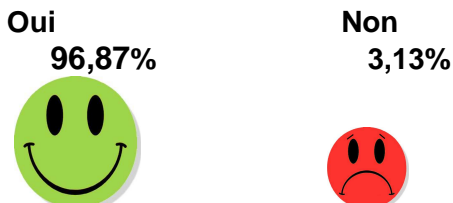


Avez-vous pu réaliser vos démarches facilement

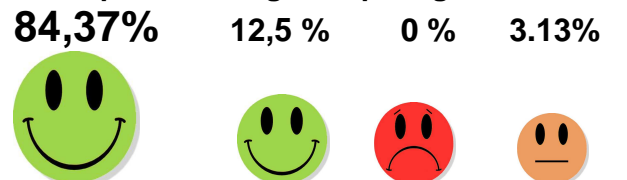


L'accueil

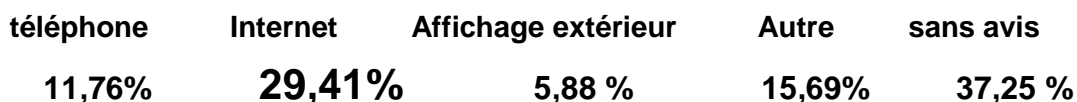
A l'arrivée, avez-vous été facilement orienté vers votre interlocuteur ?



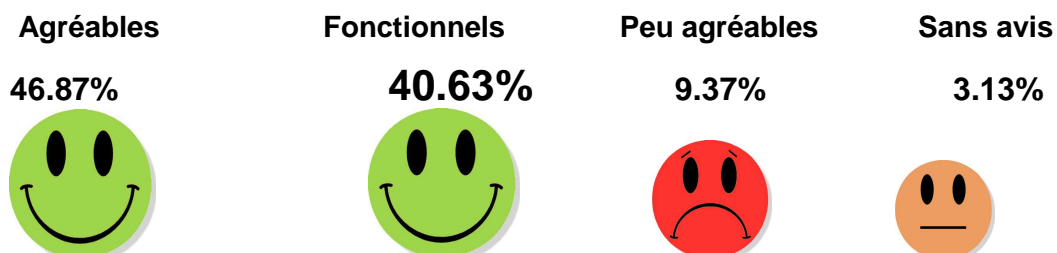
Votre prise en charge par 1 agent a été:



Par quels moyens avez-vous été informés



Jugez-vous les espaces d'accueil de la sous-préfecture



Avez-vous bénéficié d'un accueil courtois



**Oui
93.75 %**



**Non
6.25%**

Jugez-vous utile la diffusion de chaine d'information dans le hall d'accueil ?

Oui

78,12%



Non

15,63%



Sans avis

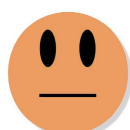
6,25%



Auriez-vous préféré réaliser vos démarches par courrier :

Oui

9.37%



Je préfère un interlocuteur

81.25%



Sans avis

9.38%



Auriez-vous préféré réaliser vos démarches par Internet :

Oui

28.12%



Je préfère un interlocuteur

62.50%



Sans avis

9.38%



Avez-vous cherché à contacter :

Le serveur vocal

**14.82%
70%**



Le service lui-même

11,11%



pas de réponse

74,07%



Etes-vous satisfait des informations qui vous été délivrées ?

oui

21.87%



partiellement

9,38%



pas du tout

6,25%



Sans réponse

62,50%

