



Votre avis est toujours important pour nous !



La sous-préfecture de SAINT-GERMAIN-EN-LAYE est engagée dans une démarche d'amélioration permanente de l'accueil.

Un des volets de cette démarche porte sur la satisfaction des usagers. Voici le résultat de la dernière enquête réalisée auprès des usagers de la **plate-forme départementale de naturalisation**.

Vous pouvez obtenir toute information nécessaire à faciliter vos démarches sur le site www.yvelines.gouv.fr.

L'information

Comment vous-êtes vous renseigné sur les conditions d'accès et la constitution de votre dossier ?

Par Internet : 48%
Par téléphone : 15%
En venant une première fois : 25%
Autre : 12%

Les informations obtenues étaient-elles : conformes

76%



incomplètes

16%



erronées

8%



L'accueil

Le temps d'attente était-il :

acceptable
66%



long
25%



très long
9%



Avez-vous bénéficié d'un accueil courtois ?

Oui : 94%



Non : 6%



Êtes-vous satisfait des informations qui vous ont été délivrées ?

satisfait

73%



partiellement satisfait

21%



pas du tout satisfait

6%



L'espace d'accueil, la signalétique et l'accès aux appareils en libre service vous paraissent-ils :

satisfaisants

73%



moyennement satisfaisants

21%



insatisfaisants

6%

