



Votre avis est toujours important pour nous !



La sous-préfecture de SAINT-GERMAIN-EN-LAYE est engagée dans une démarche d'amélioration permanente de l'accueil.

Un des volets de cette démarche porte sur la satisfaction des usagers. Voici le résultat de la dernière enquête réalisée auprès des usagers des guichets **cartes grises, permis de conduire et titres de séjour**.

Vous pouvez obtenir toute information nécessaire à faciliter vos démarches sur le site www.yvelines.gouv.fr.

L'information

Comment vous-êtes vous renseigné sur les conditions d'accès et la constitution de votre dossier ?

Par Internet : 58%
Par téléphone : 16%
En venant une première fois : 20%
Autre : 6%

Les informations obtenues étaient-elles : conformes incomplètes erronées

68%

23%

9%



L'accueil

Le temps d'attente était-il :

acceptable
48%

long
39%

très long
13%



Avez-vous bénéficié d'un accueil courtois ?

Oui : 86%

Non : 14%



Êtes-vous satisfait des informations qui vous ont été délivrées ?

satisfait

partiellement satisfait

pas du tout satisfait

70%

21%

9%



L'espace d'accueil, la signalétique et l'accès aux appareils en libre service vous paraissent-ils :

satisfaisants

moyennement satisfaisants

insatisfaisants

65%

25%

9%

