

Sondage de satisfaction sur l'accueil des usagers en préfecture des Yvelines (*)

Etes-vous satisfait(e) des horaires d'ouverture de la préfecture ?



■ oui

84%



■ non

16%

Avez-vous été satisfait(e) de la qualité de notre accueil téléphonique ?



■ satisfait

34%



■ insatisfait

57%



■ sans opinion

9%

Si vous avez été accueilli(e) par une hôtesse, a-t-elle été attentive et courtoise ?



■ oui

93%



■ non

2%



■ sans opinion

5%

Avez-vous été satisfait(e) de la qualité de l'accueil de l'agent de guichet ?



■ satisfait

86%



■ insatisfait

2%



■ sans opinion

12%

Avez-vous trouvé raisonnable votre durée d'attente pour être reçu(e) au guichet ?



■ oui

72%



■ non

16%



■ sans opinion

2%

L'information disponible sur Internet vous permet-elle de mieux préparer votre visite ?



■ oui

68%



■ non

29%



■ sans opinion

3%

Avez-vous été globalement satisfait(e) de l'accueil en préfecture ?



■ oui

85%



■ non

0%



■ sans opinion

15%

(*) Dépouillement du sondage effectué auprès des usagers de la préfecture des Yvelines du 31 mai au 28 juin 2016