



Liberté • Égalité • Fraternité

PREFET DES YVELINES

Sondage de satisfaction sur l'accueil des usagers en préfecture des Yvelines

Etes-vous satisfait(e) des horaires d'ouverture de la préfecture ?



■ satisfait

82%



■ insatisfait

10%



■ sans opinion

8%

Si vous avez été accueilli(e) par une hôtesse, vous a-t-elle orienté(e) de façon satisfaisante



■ oui

98%



■ non

2%

La prise en charge prioritaire des personnes à mobilité réduite est-elle satisfaisante ?



■ oui

94%



■ non

6%

Avez-vous été satisfait(e) de la qualité de l'aide apportée par l'agent du guichet ?



■ oui

81%



■ non

0%



■ sans opinion

19%

Avez vous trouvé votre durée d'attente pour être reçu(e) au guichet raisonnable ?



■ oui

73%



■ non

27%

L'information disponible sur Internet vous permet-elle de mieux préparer votre visite ?



■ oui

73%



■ non

27%

Avez vous été globalement satisfait(e) de l'accueil en préfecture ?



■ Très satisfait et satisfait

78%



■ peu satisfait

19%



■ pas du tout satisfait

3%

Résultats du sondage effectué auprès de 136 usagers de la préfecture des Yvelines du 1^{er} et du 6 octobre 2015