



Le Comité Local des Usagers

Notre premier Comité Local des Usagers (CLU) s'est réuni le vendredi 16 octobre 2015.

Devant les représentants de la préfecture et des représentants d'associations et collectivités locales (liste sur notre site Internet), les points suivants ont été présentés :

- notre démarche qualité et notre engagement dans le processus de labellisation Qualipref 2.0,
- l'accès aux informations et leur pertinence sur notre site Internet et notre compte Twitter,
- les modalités d'accueil des usagers dans notre hall d'accueil Europe,
- les résultats de l'enquête de satisfaction menée auprès des usagers du 1^{er} au 6 octobre,
- les services dématérialisés tels que la remise de titres par SMS, les prises de rendez-vous en ligne, le téléchargement de CERFAS, le serveur vocal interactif...

A l'issue, la préfecture a décidé de mettre en place les actions suivantes :

- la généralisation d'un accusé réception automatique pour les courriels,
- l'installation d'une mesure du temps grâce à un afficheur dynamique,
- la communication et la valorisation de notre site internet,
- l'établissement d'un guide d'accueil et d'un dépliant dédié à internet,
- la mise en place d'une signalétique adaptée,
- le recensement de places pour personnes handicapées accessibles.

A VOTRE ECOUTE POUR PROGRESSER